

Приложение № 2 к извещению №009 о запросе предложений

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На создание сайта центра «Мой бизнес» (<https://mb180.ru>).

№	Раздел	Описание
1.	Цели и задачи разработки сайта	<p>Сайт направлен на предоставление актуальной и разнообразной справочной информации для получателей поддержки о мерах государственной поддержки предпринимателей, предлагаемых Центром "Мой Бизнес". Основные задачи включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставление подробной информации о доступных мерах государственной поддержки. • Обеспечение удобного доступа к актуальным новостям и изменениям в сфере государственной поддержки. • Предоставление возможности предпринимателям подать заявки на нужные меры поддержки через онлайн-формы. • Публикация информации о мероприятиях, направленных на развитие предпринимательства. <p>Сайт будет использоваться для регулярной публикации информации о деятельности Центра "Мой Бизнес":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Меры государственной поддержки • Отчетная документация: Регулярное обновление отчетных документов • Конкурсы-отборы: Публикация информации о проводимых конкурсах и отборах, предназначенных для предпринимателей. Здесь будут доступны условия участия, сроки подачи заявок и результаты конкурсов. <p>Этот раздел призван обеспечить предпринимателям доступ к полной и достоверной информации о деятельности Центра "Мой Бизнес", поддерживая принципы открытости и взаимодействия с бизнес-сообществом.</p> <p>От создания сайта ожидается достижение следующих результатов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Увеличение доступности и прозрачности информации о мерах государственной поддержки. • Повышение информированности целевой аудитории о мерах государственной поддержки • Улучшение взаимодействия с предпринимателями через возможность электронной подачи заявок. • Повышение общей эффективности и оперативности предоставления государственных мер поддержки бизнеса. • Создание сайта для Центра "Мой Бизнес" на базе CMS 1С-Битрикс будет ориентировано на создание интуитивно понятного и удобного в использовании ресурса, способствующего развитию предпринимательской активности и оптимизации процессов взаимодействия между предпринимателями и Центром.
2.	Описание основных требований и функциональности	<p>В рамках разработки сайта для Центра "Мой Бизнес" мы определяем ключевые требования и функциональности, удовлетворяющие потребности разнообразной аудитории:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информационная платформа: Сайт должен стать центральной точкой доступа к различным информационным ресурсам, предоставляя подробную информацию о мерах государственной поддержки, новостях, мероприятиях и конкурсах-отборах.

		<ul style="list-style-type: none"> • Подача заявок: Должен быть разработан удобный механизм онлайн-подачи заявок для участия в государственных программах и мероприятиях, с интуитивно понятными веб-формами. • Новостной раздел: Должен быть создан раздел для оперативной публикации новостей, анонсов мероприятий и обновлений в сфере государственной поддержки, включая разнообразные медийные форматы. • Отчетность и прозрачность: Сайт должен обеспечивать размещение отчетной документации для обеспечения прозрачности в использовании ресурсов. • Интерактивные элементы: Сайт должен обладать интерактивными элементами, такими как календарь мероприятий, фильтр по услугам, для более наглядного представления информации. • Мобильная адаптация: Сайт должен обеспечивать поддержку и корректное отображение на мобильных устройствах, гарантируя удобство использования сайта на различных устройствах. • Версия для слабовидящих: Разработка адаптивной версии сайта, учитывающую потребности слабовидящих пользователей, с функциональностью увеличения шрифтов, контрастных цветовых схем и совместимостью с программами чтения экрана. <p>Определение основных разделов и подразделов Для обеспечения легкого и интуитивно понятного взаимодействия с пользователем, сайт будет структурирован на следующие основные разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • О Центре • Конкурсы отборы • Меры поддержки <ul style="list-style-type: none"> ○ Центр поддержки предпринимательства ○ Центр инноваций социальной сферы ○ Региональный центр инжиниринга ○ Центр поддержки экспорта • Новости • Мероприятия <ul style="list-style-type: none"> ○ Мобильная инфраструктура • Социальный контракт • База знаний • Коворкинг <ul style="list-style-type: none"> ○ Донецк ○ Мариуполь <p>Каждый раздел будет дополнен соответствующими подразделами для уточнения информации и облегчения навигации.</p> <p>Иерархия навигации Создание иерархии навигации с учетом уровней вложенности для обеспечения структурированного и легкого доступа к контенту. Навигационное меню должно быть динамическим и адаптивным, подстраиваясь под различные разрешения экранов.</p>
3.	Контент	Типы контента (текст, изображения, видео и т.д.)

		<p>Разнообразие контентных форматов должно быть использовано для максимального усвоения информации различными пользователями. Предусматривается использование текстовой информации, графических изображений, видео и аудио материалов.</p> <p>Редактирование и добавление контента На этапе подготовки сайта контент частично готовится стороной заказчика и размещается на создаваемом сайте силами исполнителя. Заказчик предоставляет контент, с учетом следующих форматов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Контент статических страниц должен быть предоставлен в формате Microsoft Word (.doc, .docx). • Логотип, и прочее фирменные изображения должны быть предоставлены в формате JPG, PNG, SVG с соответствующим размером и качеством. <p>После выполнения работ по созданию сайта, в период его эксплуатации требуется удобный интерфейс для редактирования и добавления контента, который позволит администраторам сайта легко обновлять информацию в каждом разделе. Использование системы управления контентом (CMS) для упрощения этого процесса.</p> <p>Процесс добавления новых страниц Администратор и редакторы контента должны иметь возможность добавлять новые страницы, используя интуитивно понятный интерфейс административной панели. Процесс включает в себя заполнение формы с необходимой информацией, добавление мультимедийных файлов, привязку к соответствующим разделам и сохранение изменений.</p> <p>Редактирование существующего контента Редакторы должны иметь возможность легко редактировать существующий контент, включая тексты, изображения и видео. Процесс редактирования должен осуществляться через визуальный редактор с возможностью предварительного просмотра изменений. Что должно обеспечить оперативное обновление информации на сайте без необходимости в особых технических навыках.</p> <p>Эффективное администрирование и управление контентом сайта Центра "Мой Бизнес" предоставляет возможность поддерживать актуальность информации и обеспечивать качество контента, соответствующее целям и задачам организации.</p>
4.	Поиск	<p>Возможности поиска по сайту Исполнителем должна быть обеспечена разработка системы поиска, позволяющей пользователям эффективно находить нужную информацию. Включение возможности поиска по всем разделам и подразделам сайта.</p> <p>Фильтрация результатов поиска Для повышения функциональности сайта и результатов поиска необходимо внедрение на сайте системы фильтрации, для уточнения и сужения выдачи в соответствии с критериями пользователя. Фильтры могут включать даты, типы контента и ключевые слова. Что должно обеспечивать пользователю логическую структуру сайта, разнообразие контентных форматов и</p>

		удобный механизм поиска, обеспечивая позитивный опыт пользователей и облегчая взаимодействие с информацией представленной на сайте.
5.	Общий дизайн	<p>Цветовая палитра Цветовая палитра сайта Центра "Мой Бизнес" должна быть реализована с учетом корпоративных стандартов и привлекательности для целевой аудитории. Применение сбалансированных цветов, сочетающих профессионализм, надежность и дружелюбие, чтобы создать позитивное восприятие бренда. Визуальная и цветовая палитра согласуются с заказчиком на первых этапах создания сайта.</p> <p>Шрифты и их размеры Исполнителем должно быть обеспечено использование читаемых и стильных шрифтов для обеспечения удобства чтения контента. Определение оптимальных размеров шрифтов для заголовков, текста и других элементов, обеспечивая гармоничный и профессиональный внешний вид.</p>
6	Адаптивность	<p>Оптимизация для различных устройств (ПК, планшеты, мобильные) При создании сайта исполнителем должна быть сделана разработка адаптивного дизайна для оптимального отображения сайта на различных устройствах, включая персональные компьютеры, планшеты и мобильные устройства. Это включает в себя удобную навигацию, оптимизированные изображения и адаптивные раскладки, чтобы обеспечить приятный пользовательский опыт на любом устройстве.</p> <p>Поддержка различных браузеров Сайт должен обеспечивать совместимость сайта с различными веб-браузерами, такими как Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge и другими. Регулярное тестирование и коррекция ошибок для обеспечения корректного отображения и функциональности во всех популярных браузерах. Дизайн и интерфейс сайта Центра "Мой Бизнес" должен быть нацелен на создание привлекательной, интуитивно понятной и удобной среды для пользователей, поддерживая ее функциональность на различных устройствах и в различных браузерах. Дизайн и интерфейс сайта Центра "Мой Бизнес" с учетом требований фирменного стиля.</p>
7	Техническая реализация	<p>CMS 1С-Битрикс Управление сайтом Сайт Центра "Мой Бизнес" должен быть реализован с использованием CMS 1С-Битрикс Управление сайтом, и вся система должна базироваться на последней стабильной версии данной платформы. Для обеспечения использования новейших технологий и функций, а также гарантированной совместимости с актуальными стандартами веб-разработки. Конфигурация CMS должна быть проведена с учетом специфики Центра "Мой Бизнес". Что включает в себя оптимизацию производительности, настройку доступа для администраторов и редакторов контента, а также настройку модулей для поддержки различных функциональных блоков сайта.</p> <p>Безопасность</p>

		<p>При создании сайта должна быть обеспечена разработка и внедрение мер безопасности, включая защиту от SQL-инъекций, XSS-атак, CSRF-атак и других распространенных угроз. Применение средств защиты, предоставляемых CMS 1С-Битрикс, и настройка дополнительных слоев безопасности при необходимости.</p> <p>В период разработки сайта должны проводиться регулярные аудиты безопасности для выявления и устранения потенциальных уязвимостей.</p> <p>Интеграции</p> <p>При создании сайта должна быть обеспечена интеграция с системами аналитики, такими как Яндекс Метрика, для сбора и анализа данных о посещаемости, поведении пользователей и эффективности контента</p> <p>Установка взаимодействия с корпоративной системой Битрикс 24 для обеспечения единого и эффективного управления бизнес-процессами, внутренним обменом информацией.</p> <p>Техническая реализация сайта будет проведена с использованием современных технологий и инструментов, обеспечивая высокую производительность, безопасность и функциональность, соответствующую потребностям и целям Центра "Мой Бизнес".</p>
8	Администрирование и управление контентом	<p>Роли пользователей</p> <p>Роль администратора предоставляет полный доступ к административной панели сайта. Администратор обладает правами на управление всеми аспектами сайта, включая добавление и удаление пользователей, изменение настроек, управление безопасностью и обновление контента.</p> <p>Модератор обладает правами на управление контентом, модерацию комментариев и управление пользователями. Эта роль предназначена для обеспечения контроля за актуальностью и соответствием контента установленным стандартам.</p> <p>Редактор контента отвечает за обновление информации на сайте. Эта роль предоставляет доступ к редактированию текстов, изображений, видео и других элементов контента. Редактор может управлять страницами, обновлять новости, добавлять мероприятия и поддерживать базу знаний.</p>
9	Требования к материалам и проводимым работам	<p>Материалы, используемые при оказании услуг Исполнителем, не должны нарушать Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ, Федеральный закон «О защите конкуренции» № 135-ФЗ, Федеральный закон «О защите прав потребителей» 2300-1.</p> <p>Обработка материалов Исполнителем не должна нарушать законодательство РФ, в особенности, Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.</p>
10	План тестирования	<p>Функциональное тестирование</p> <p>Подготовленный сайт должен протестировать несколько видов тестирования.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Функциональное тестирование - должно быть направлено на проверку работы всех функциональных элементов сайта. Это включает в себя: <ul style="list-style-type: none"> ○ Тестирование навигации: проверка корректности переходов между разделами и подразделами. ○ Тестирование форм: проверка корректности работы форм, включая отправку данных и обработку ошибок.

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Проверка работоспособности поиска: тестирование функционала поиска для уверенности в эффективности и точности результатов. ○ Тестирование адаптивности: проверка отображения сайта на различных устройствах и разрешениях экранов. ● Кросс-браузерное тестирование - должно быть направлено на проверку работы сайта в различных веб-браузерах. Это включает в себя: <ul style="list-style-type: none"> ○ Тестирование в Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge и других популярных браузерах. ○ Проверка корректного отображения контента, адаптации и работы функционала в каждом браузере. ○ Тестирование на различных версиях браузеров для обеспечения совместимости с широким диапазоном конфигураций. <p>6.2 Отладка и исправление ошибок</p> <p>После завершения тестирования должна быть проведена отладка и исправление выявленных ошибок. Этот этап включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Идентификацию и классификацию ошибок по их приоритету и воздействию на работу сайта. ● Разработку и реализацию исправлений для обеспечения корректной работы функционала. ● Повторное тестирование для проверки исправленных компонентов и уверенности в отсутствии новых ошибок.
11	Сопровождение и поддержка	<p>Инструкции по использованию CMS</p> <p>Перед вводом сайта в эксплуатацию исполнителем должны быть предоставлены подробные инструкции по использованию CMS (1С-Битрикс Управление сайтом) для администраторов, модераторов и редакторов контента.</p> <p>Инструкции должны содержать шаги по добавлению и редактированию контента, управлению пользователями, настройке функциональных блоков и другие необходимые действия.</p> <p>Должно быть проведено обучение минимум одного сотрудника ориентированное на максимальное усвоение основных функций системы. Формат и форма обучения оговаривается с Заказчиком.</p> <p>7.2 Техническая поддержка</p> <p>Гарантийная поддержка эксплуатируемого сайта должна осуществляться в течение 6 месяцев со дня подписания Акта о приемке сайта по окончании опытной эксплуатации. В этот период Исполнитель обязуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Устранять выявленные недостатки сайта. - Восстанавливать работоспособность сайта в случае её утраты. - Осуществлять поддержку системы управления сайтом. - Обновлять систему по запросу Заказчика в течение 3 дней. <p>Техническая поддержка должна включать в себя регулярное обслуживание, оперативное реагирование на технические проблемы, а также обновление системы управления сайтом. Заказчик может воспользоваться услугами технической поддержки, предоставленными Исполнителем, в рамках указанных сроков и условий.</p>
12	Базовая SEO оптимизация сайта	<p>Исполнителем должна быть проведена базовая SEO оптимизация сайта, включающая в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Прописывание мета-тегов (Description, Title, Keywords) ● Создание файлов sitemap и robots

		<ul style="list-style-type: none"> • Индексация в поисковых системах • Добавление специальных полей в панель управления сайтом • Заполнение мета-информации для графических элементов • Реализация правил оптимизации • Избегание страниц-дубликатов и редиректов • Избегание битых ссылок и использование относительных URL • Настройка 301-го редиректа с версии без www на версию с www • Обработка ошибки 404 • Прописывание кодировки в мета-полях • Наличие обязательных файлов на хостинге • Создание страниц для ошибки 404 • Автоматическая генерация карты сайта
13	Дополнительные опции сайта	<ul style="list-style-type: none"> • Приобретения лицензии 1с Битрикс Стандарт • Оплата хостинга для размещения сайта за 1 год • Приобретение модуля «Версия для слабовидящих»
14	Дополнительная информация	<p>Требования к хостингу для размещения сайта: Хостинг, на котором будет располагаться сайт, должен отвечать следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступ по FTP к хостингу, на котором расположен сайт - доступ к базе данных MySQL <ol style="list-style-type: none"> 1. Операционная система: Поддержка Linux 2. Веб-сервер: Apache 2.4 и выше или Nginx 1.8 и выше для Linux. Для Windows - IIS 7.0 и выше. 3. Поддержка PHP: Версия PHP 7.3 и выше. 4. База данных: MySQL 5.7 и выше или MariaDB 10.1 и выше для хранения данных сайта. 5. Минимальные требования к ресурсам: <ul style="list-style-type: none"> - Минимальный объем дискового пространства: 40 - Минимальная тактовая частота процессора 3 ГГц 6. Поддержка почтового сервера: Для отправки писем с сайта необходима поддержка почтовых функций PHP или доступ к SMTP-серверу. 7. SSL-поддержка: Возможность установки SSL-сертификата для обеспечения безопасного соединения через HTTPS. 8. Резервное копирование: Наличие системы автоматического резервного копирования данных для восстановления сайта в случае сбоев или атак. 9. Доступ к управлению хостингом: Панель управления (например, cPanel, Plesk, ISPmanager) для самостоятельной настройки хостинга, создания баз данных, управления файлами и доменами. 10. Техническая поддержка: Круглосуточная техническая поддержка и консультации по вопросам работы хостинга и размещения сайта на CMS 1С-Битрикс. <p>Требования к лицензии 1с Битрикс: Для реализации проекта необходимо использовать CMS 1С-Битрикс. Требуется приобретение лицензии на программный продукт, которая должна соответствовать или превышать уровень редакции «Стандарт». Лицензия предоставляется в целях обеспечения полного функционала и возможностей платформы, необходимых для удовлетворения потребностей проекта, включая, но не</p>

		ограничиваясь, расширенные инструменты управления контентом, SEO-оптимизацию.
15	Дополнительные требования к сайту	Сайт должен разрабатываться не на основании типовых шаблонов Битрикс, а на основании требований корпоративного стиля Центров «Мой Бизнес» и требований заказчика по структуре и наполнению сайта.